

## RS AU § 333      Medborgarförslag - Regionens hemliga telefonnummer

Ärendenummer: RS 2024/2129

### Arbetsutskottets förslag till regionstyrelsen

- Medborgarförslaget bifalls.

---

#### Sammanfattning

I ett medborgarförslag som inkom 2024-10-04 föreslås att det vid telefonsamtal från Region Gotland tydligare ska framgå att samtalet kommer från Region Gotland. Idag visas texten ”hemligt nummer”.

Regionstyrelseförvaltningen som utrett frågan har hittat en lösning som borde öka tydligheten och som även fungerar för verksamheterna samt är tekniskt möjlig.

Regionstyrelseförvaltningen föreslår regionstyrelsen att besluta att gå vidare och genomföra förändringen på så sätt att sluta visa hemligt nummer på de telefonabonnemang som är kopplade till regionens gemensamma växelsystem.

#### Bedömning

Regionstyrelseförvaltningen bedömer att ett särskilt nummer som representerar hela Region Gotland bör skapas för att ersätta ”*hemligt nummer*”. Det övergripande numret ska gå till röstsvär som innehåller ett meddelande som berättar att någon från Region Gotland söker dig.

Visningen av ett Region Gotland-nummer kommer enbart att fungera för de telefonabonnemang inom regionen som är kopplade till det gemensamma växelsystemet. För fristående abonnemang gäller enskilda lösningar.

Förutom att tydligheten blir bättre för mottagaren av samtal så bör även tryggheten hos mottagaren av samtalet, öka.

#### Ärendets behandling under mötet

Ordförande ställer proposition på regionstyrelseförvaltningens förslag och finner att det bifalls.

#### Beslutsunderlag

Medborgarförslag 2024-10-04

Regionstyrelseförvaltningens tjänsteskrivelse 2025-11-06